

Reklamačný formulár

Adresa: Veronika Koperová – DEL NICKY, Matičné námestie 1 , 022 01 Čadca

Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

Email:

Druh tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo faktúry:

Reklamujem/popis závady:

Kupujúci vyplnením a doručením/prípadne emailovým odoslaním tohto reklamačného formulára na prevádzkareň predajcu spolu s reklamovaným tovarom prehlasuje, že bol poučený o svojich právach podľa § 18 ods. 4 č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch vznení neskorších predpisov, a to prečítaním si Záručných a reklamačných podmienok (reklamačného poriadku) na stránke predávajúceho.

Podpis zákazníka:

Vyjadrenie pracovníka (osoby poverenej vybavovať reklamácie) k reklamáci:

Tovar doručený na reklamáciu (dátum uplatnenia reklamácie):

(po prijatí tovaru na reklamáciu na horeuvedenej adrese, bude zákazníkovi zaslaná informácia o prijatí reklamácie spolu s vyjadrením k reklamácií prostredníctvom e-mailu)

Podpis zákazníka

**Dátum a podpis pracovníka
(osoby poverenej vybavovať reklamácie)**

Odborné posúdenie reklamovaného výrobku:

Konečné riešenie reklamácie:

Dátum ukončenie reklamácie

Podpis pracovníka

Dátum odoslania reklamovaného tovaru